

La Téléalarme / Téléassistance

Principe

La téléalarme / téléassistance est un service d'assistance et de secours pour toutes personnes dont l'autonomie est fragilisée par l'état de santé, le handicap ou l'isolement. Elle favorise le maintien à domicile. Elle contribue à préserver l'autonomie des personnes en évitant les complications dues à de nombreux accidents (chutes, malaises...).

Sur simple bouton d'appel, sans composer de numéro de téléphone, où que vous soyez dans votre habitation, la téléalarme vous permet, en cas de chute ou de malaise, d'obtenir une intervention rapide 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'appel d'urgence est transmis à un centre d'écoute qui, selon la gravité de la situation, peut faire intervenir les secours et/ou prévenir l'entourage familial.

Aides financières

Le coût varie d'un service à l'autre.

Des aides financières peuvent vous être accordés sous certaines conditions :

▪ **Pour les personnes âgées de plus de 60 ans :**

- L'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) versée par le Département de l'Isère :

Un forfait mensuel de 30 € peut vous être accordé dans le cadre du plan d'aide de l'APA sur décision de l'équipe d'évaluation médico-sociale.

- Les caisses de retraite principales (CARSAT, MSA ...) et les caisses de retraite complémentaires.

- Les mutuelles

▪ **Pour les personnes dont le handicap a été reconnu avant 60 ans :**

- La PCH (Prestation de Compensation du Handicap) versée par le Département de l'Isère permet de financer 75 % du coût de l'abonnement.

Déductions fiscales : certains services de téléalarme ont obtenu une déclaration auprès d'un service de l'Etat dans le cadre des activités de service à la personne. La déclaration permet de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts égale à 50 % des dépenses réellement supportées par l'utilisateur (une fois que l'on a déduit les aides financières éventuelles : APA, caisses de retraite...).

Où s'adresser ?

- Mairie ou CCAS de votre commune
- Service autonomie ou solidarité de votre territoire
- Vos caisses de retraites
- Votre mutuelle

LISTE DES SERVICES TELEALARME / TELEASSISTANCE DE L'ISERE

(Liste non exhaustive susceptible d'évoluer)

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME	NOM RESPONSABLE	TERRITOIRES D'INTERVENTION	AGREMENT
ADHAP SERVICES TRANQUILÉO 34, avenue Alsace Lorraine 38000 GRENOBLE Tél : 04 76 86 00 98 Fax : 04 76 86 06 87 Email : adhap38a@adhapservices.eu Site Web : www.adhapservices.fr	Philippe GERARD	Agglomération grenobloise	Oui
ADMR de l'Isère Filien Téléassistance 272, rue des Vingt Toises BP 49 38950 ST MARTIN LE VINOUX Tél : 04 76 56 18 18 Fax : 04 76 75 59 82 Email : info.fede38@admr.org Site Web : www.admr.org	Basile PAILLET	Tout le département	Oui
AGE D'OR SERVICES (SECOND SOUFFLE) 32, rue de la Tuilerie 38170 SEYSSINET-PARISSET Tél : 04 38 70 09 86 Fax : 04 76 09 06 95 Email : grenoble@agedorservices.com Site Web : www.agedorservices.com	Philippe NIEUWJAER	Agglomération grenobloise Grésivaudan Voironnais-Chartreuse	Oui
AGIR à dom 36, chemin du Vieux Chêne 38240 MEYLAN Tél : 04 76 51 03 04 Fax : 04 76 42 88 05 Email : info@agiradom.com Site Web : www.agiradom.com	Alain MARTELOT	Tout le département	Oui
ALERTE 28, rue Jean Broquin 69006 LYON Tél : 04 37 24 28 18 Fax : 04 37 24 07 53 Email : contact@alerte-france.com Site Web : www.alerte-france.com	Pascale CHABERT	Tout le département	Oui

<p>ALLOVIE 245, route des Lucioles Bât. Antipolis Business SOPHIA-ANTIPOLIS 06560 VALBONNE Tél : 0800 300 364 (numéro vert gratuit) ou 04 26 78 25 24 Fax : 04 92 96 98 12 Email : contact@allovie.com Site Web : https://teleassistance-allovie.com/</p>	Olivier CARLIN	Tout le département	Oui
<p>AMAPA 32, avenue de la Liberté 57050 LE BAN SAINT MARTIN Tél : 03 87 69 80 90 ou 0811 65 28 28 Fax : 03 87 69 80 91 Email : teleassistance@amapa.fr Site Web : www.amapa.fr</p>	Aline DEMMER	Tout le département	Oui
<p>ARKEA ASSISTANCE (SENIORALYS) 33, rue de la République 69002 LYON Tél : 04 28 99 01 27 Email : contact@senioralys.fr Site Web : www.senioralys.fr</p>	Yvan CATHAUD	Tout le département	Oui
<p>ASSYSEL Karine GUENIVET 39, avenue Amédée Mercier 01000 BOURG EN BRESSE Tél : 0 800 541 641 ou 06 86 45 61 88 Email : k.guenivet@assysel.fr Site Web : www.assysel.fr</p>	Karine GUENIVET	Tout le département	Oui
<p>ASTELIA 5, quai Jayr 69009 LYON Tél : 04 72 37 37 67 ou 0 800 53 05 30 Fax : 04 78 24 69 20 Email : contact@astelia.fr Site Web : www.minifone.fr</p>	Noémie GARD	Tout le département	Oui
<p>AUTONOMIS 40, rue de Bruxelles 69100 VILLEURBANNE Tél : 09 61 39 30 64 ou 06 74 99 49 38 Email : autonomis-france@orange.fr ou alainducrocq@gmail.com Site Web : www.autonomis-services.fr</p>	Yves ROBERT	Tout le département	Oui

<p>DOMICIL PLUS / AMELIS 6, rue Emile Augier 38000 GRENOBLE Tél : 04 76 87 29 17 Email : contact-grenoble@amelis-services.com Site Web : www.amelis-services.com</p>	<p>Bénédicte MACCAGNONI</p>	<p>Agglomération grenobloise Matheysine</p>	<p>Oui</p>
<p>DOMPLUS 3, rue Roland Garros 38320 EYBENS Tél : 09 69 32 00 20 Fax : 04 76 20 40 01 Email : info@domplus.fr Site Web : www.domplusbox.fr</p>	<p>Vincent PICARD</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>DOMUS VI DOMICILE 41, avenue Félix Viallet 38000 GRENOBLE Tél : 04 27 04 27 88 ou 04 20 03 30 04 Fax : 04 88 04 90 06 Email : agence-grenoble@domusvidomicile.com</p>	<p>Maud LECLERC Marie BOLE</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>ENLIGNE ASSISTANCE 17, rue du Pré la Reine 63100 CLERMONT FERRAND Tél : 04.43.13.00.01 Email : contact@enligne-assistance.com Site Web : www.enligne-assistance.com</p>	<p>Jean BOUSIGE</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>FILASSISTANCE SERVICES 189 bureaux de la Colline 92213 SAINT CLOUD CEDEX Tél : 0820 024 995 Email : commercial@filassistance.fr Site Web : www.filassistance.fr</p>	<p>Frédérique CINTRAT BARGAIN</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Non</p>
<p>FRANCE ASSISTANCE 12, rue Montauban 75015 PARIS Tél : 04 93 98 34 96 Email : contact@franceassistance.com Site Web : www.franceassistance.com</p>	<p>Morgane HASLE</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>GROUPAMA / SAPARA 16 rue Charles Rispal 03000 MOULINS Tél : 09 77 40 30 55 Email : sapara@groupama-ra.fr Site Web : groupama.fr</p>	<p>Jean-Luc VICTOR</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

<p>INFINICONNECT Centre Européen d'Entreprises et d'Innovation 61-63 avenue Simone Veil 06200 NICE Tél : 0 805 08 42 32 Email : contact@infiniconnect.com Site Web : www.infiniconnect.com</p>	<p>Sylvain DAUBER</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>LA POSTE SERVICES A LA PERSONNE 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS Tél : 0 800 000 011 Email : serviceclient@veillersurmesparents.fr Site Web : https://www.laposte.fr/services- seniors</p>	<p>Mohamed AMROUCHE</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>MISTER SANTE TELEASSISTANCE 6, rue Charles Aznavour 38230 CHARVIEU CHAVAGNEUX Tél : 04 51 55 47 27 Email : mistersante@outlook.fr Site Web : https://mister-sante.com</p>	<p>Kevin CHALAYE</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>MSCM 2 7, parc Métrotech 42650 SAINT JEAN BONNEFONDS Tél : 0820 22 81 08 Email : serviceteleassistance@h2ad.net</p>	<p>Paul VERDIEL</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>OCEALIS la téléassistance EUROP ASSISTANCE 9, Parc Méditerranée 34470 PEROLS Tél : 06 16 81 92 64 Email : bernard.pointel@gmail.com</p>	<p>Bernard POINTEL</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>PRESENCE VERTE Agence locale de Chambéry 20, avenue des Chevaliers Tireurs 73 000 CHAMBERY Tél : 04 74 07 88 85 Email : baudrier.clarisse@alpesdu nord.msa.fr ou rhone-alpes@presenceverte.fr Site Web : www.presenceverte.fr</p>	<p>Clarisse BAUDRIER</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>PROTECVIE TELEASSISTANCE 3, boulevard du Massacre 44800 SAINT-HERBLAIN Tél : 0 806 110 258 (gratuit) ou 02 28 03 34 08 E-mail : contact@protecvie.fr Site Web : www.protecvie.fr</p>	<p>Inès ROMAIN</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

Document non contractuel communiqué à titre indicatif

<p>SECURITAS TELEASSISTANCE 2 bis, rue Louis Armand 75015 PARIS Tél : 0 805 404 740 Fax : 0 974 50 54 50 Email : olivier.conchaudron@securitas.fr Site Web : www.teleassistance.securitas.fr</p>	<p>Olivier CONCHAUDRON</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>SENIORADOM 5, rue Benjamin Raspail 92240 MALAKOFF Tél : 0 805 128 128 Email : contact@senioradom.com Site web : www.senioradom.com</p>	<p>Christophe GOMBAULT</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>SERELIA 118, avenue de Paris CS 89139 79061 NIORT CEDEX 9 Tél : 05 49 32 24 45 Email : contact@serelia.eu Site Web : www.serelia.eu</p>	<p>Benoit ROUJOU</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>Association SEVE 18, rue Victor Hugo BP 30596 38305 BOURGOIN JALLIEU Tél : 04 74 43 28 21 Fax : 04 74 93 91 90 Email : contact@asso-seve.com</p>	<p>Nadège PACE</p>	<p>Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné</p>	<p>Oui</p>
<p>SUD ISERE TELEALARME FiliADPA SAS 5 bis rue du Tour de l'eau 38400 SAINT MARTIN D'HERES Tél : 04 76 29 48 12 Fax : 04 76 22 87 76 Email : contact@teleassistance-sudisere.fr Site Web : www.teleassistance-sudisere.fr</p>	<p>Annie CAMPILLO GRATIER et Patrice VACHER</p>	<p>Agglomération grenobloise Bièvre Valloire Viroonnais-Chartreuse Sud-Grésivaudan Grésivaudan Vercors Trièves Matheysine Oisans</p>	<p>Oui</p>
<p>SUD TS 494, rue Léon Blum 34000 MONTPELLIER Tél : 0 820 956 836 Fax : 0 820 956 835 Email : contact@sudts.com Site Web : www.sudts.com</p>	<p>Adeline SERRAT</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>
<p>SURVEILLANCE VOL FEU Z.A.C des Ruires 38, rue de Maupertuis 38220 EYBENS Tél : 04 38 24 02 15 Email : r.martinez@svf26.fr</p>	<p>Rémi MARTINEZ</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>

<p>TELEALARME NORD ISERE 10, place Albert Schweitzer 38300 BOURGOIN-JALLIEU Tél : 04 74 93 55 55 Fax : 04 74 93 76 81 Email : telealarme@bourgoinjallieu.fr</p>	<p>Michèle MOURGUES et Jean Jacques ELICERY</p>	<p>Haut-Rhône Dauphinois Porte des Alpes Vals du Dauphiné Bièvre Valloire Voironnais-Chartreuse</p>	<p>Oui</p>
<p>TÉLÉASSISTANCE SÉNIOR 41, rue de la Découverte CS 37621 31676 LABEGE CEDEX Tél : 05 35 54 62 71 Email : contact@tele-assistance-senior.fr Site Web : www.tele-assistance-senior.fr</p>	<p>Samuel RICOUARD</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Non</p>
<p>VIENNAGGLO - SERVICE TELEALARME 54, avenue Berthelot 38200 VIENNE Tél : 04 74 78 41 90 Fax : 04 74 78 41 99 Email : telealarme@paysviennois.fr Site Web : www.paysviennois.fr</p>	<p>Claude BOUR</p>	<p>Bièvre Valloire Isère Rhodanienne Porte des Alpes Su-Grésivaudan</p>	<p>Oui</p>
<p>VITARIS 90A, allée Hubert Curien CS 30028 71201 LE CREUSOT CEDEX Tél : 03 85 73 05 05 Fax : 03 85 73 09 60 Email : info@vitaris.fr Site web : www.vitaris.fr</p>	<p>Emmanuel BOYÉ</p>	<p>Tout le département</p>	<p>Oui</p>